



**Sehr geehrte Damen und Herren,
Liebe Eltern und Kinder**

Wir begrüßen die Kinder in der Käthe-Kollwitz-Schule in Nauen recht herzlich. Damit ihr mit gutem und ausgewogenem Essen versorgt seid, bitten wir um die Onlineanmeldung zur Essenversorgung.

Anmeldung im Onlinebestellsystem in nur 7 Schritten

1. Im Internet bitte **direkt** unsere Internetseite: „www.trend-essen.de“
2. aufrufen oder den oben aufgeführten QR-Code scannen
3. Anschließend auf den Reiter Neukunden klicken
4. Es öffnet sich die Registrierungsmaske:
5. auf „Registrieren“ drücken
6. den aufgeführten Registrierungscode eingeben

Registrierungscode: VXPW0B96

7. Daten vervollständigen

Nachdem Sie das Anmeldeformular ausgefüllt und auf Registrieren geklickt haben, erhalten Sie in wenigen Minuten eine E-Mail, die Sie in Ihrem E-Mail-Account bestätigen. Mit der Bestätigung, erhalten Sie eine weitere E-Mail, dass Ihr Kundenkonto bestätigt wurde. Sie können sich jetzt, unter der <https://trendservice.mbs5.de> mit Ihrer Kundennummer und Passwort einloggen. Unter den FAQs finden Sie die Anleitung dieses als APP Variante auf Ihrem Smartphone zu hinterlegen können.

So geben Sie Ihre Bestellungen auf oder nehmen Ihre Abbestellungen vor:

Grundvoraussetzung: Sie haben eine Anmeldung zur Essenversorgung im Internet ausgefüllt und sind somit TREND Service - Kunde mit **einem gültigen Kundenkonto**.

1. Sie kommen auf unserer **Internetseite www.trend-essen.de**, über den Reiter „Bestellung“ zu der Anmeldemaske. Dort geben Sie Ihre Kundennummer und das Passwort ein, welches Sie bei der Registrierung erstellt haben.
2. In Ihrem Kundenkonto können Sie, dass Essen für Ihr Kind bestellen. Bitte bestellen Sie generell bis spätestens zum Monatsende für den gesamten Folgemonat (Das heißt z.B. am 31. Oktober für den kompletten November)
3. Sie haben die Möglichkeit, das Essen einen Tag zuvor bis **16:00 Uhr im System** selbstständig zu ändern oder abzubestellen. Bei kurzfristigen An- / Abbestellungen z.B. wegen Krankheit, können Sie uns unter den oben genannten Medien kontaktieren. Wir nehmen dann, dass Essen für Sie aus der Bestellung am selben Tag bis 8:00 Uhr heraus.

AB.: 0 38 76 / 30 12 12 (Anrufbeantworter – bitte besprechen)
Tel.: 03876 30 26 671
Fax.: 0 38 76 / 30 14 43
E.-mail: info@trend-essen.de



Preise

<u>Grundschule</u>	<u>3,98 €</u>
---------------------------	----------------------

Abrechnung:

1. Die Abrechnung erfolgt immer zum 1. des Monats für den kompletten Folgemonat. Das bedeutet, das zum Beispiel am 01. August 2023 für den kompletten August im Voraus abgerechnet wird. Nicht genutzte oder nachbestellte Tage werden im nachfolgenden Monat mit verrechnet und sind in Ihrem Kundenkonto ersichtlich.
2. Förderung: Sollten Sie Anspruch auf Bildung und Teilhabe (BuT) haben, so regelt der Landkreis bzw. das Jobcenter diese Angelegenheit direkt mit uns.

a

Unternehmensdarstellung



Mit freundlichen Grüßen aus der Hansestadt Perleberg

Ihr Trend Service Team